



Keski-Uudenmaan

YMPÄRISTÖKESKUS

Veden laadunvalvonta ja käyttäjän kohtaaminen kriisitilanteessa

Terveysvalvonnan päällikkö Miia Suurkuukka

Toimintaympäristö Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksessa



Aloitti toimintansa 1.4.2009, jolloin tuotti ympäristöterveydenhuollon palvelut sopijakunnilleen Järvenpäässä, Keravalla, Mäntsälässä ja Tuusulassa
Tammikuussa 2013 Nurmijärvi liittyi Keski-Uudenmaan ympäristökeskukseen

Toiminta-alueella asuu noin 175 000 ihmistä

Koko Keski-Uusimaa kasvaa voimakkaasti ja alueelle perustetaan jatkuvasti uusia yrityksiä

Terveysvalvonta Keski-Uudellamaalla

- 5 elintarviketarkastajaa
- 10 terveystarkastajaa
- Hygieenikkoeläinlääkäri
- Terveysvalvonnan päällikkö

Noin 1600 säännöllisesti valvottavaa kohdetta

Talousveden erityistilanteet

- Mäntsälä 2010 -- vedenottamon remontin seurauksena runsas sakan irtoaminen vesijohtoverkostosta, vesi käyttökelvotonta melko laajalla alueella
- Nurmijärvi 2014---legionella kerrostalokiinteistössä
- Klaukkala 2015----vesitornin saastuminen
- Klaukkala 2017---vesitornin saastuminen

- Lisäksi pienempiä kaivojen saastumisia

Talousveden laadunvalvonta erityistilanteessa

- Normaalisti koko Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen toimialueella otetaan noin 260kpl talousveden viranomaisvalvonta näytettä vuodessa
- Erityistilanne lisää näytteenottoa paljon, esimerkiksi vuonna 2015 Klaukkalan vesitornin saastuttua, otettiin viikon aikana 66kpl viranomaisnäytteitä
- Erityistilanteessa tutkitaan sekä talousveden normaaleja indikaattoribakteereita (E.coli ja enterokokit) että patogeenejä (esim. kamylobakteeri ja norovirus)
- Näytteenotossa tulee huomioida että patogeenitutkimuksiin tarvitaan isoja vesimääriä (10l-100l) ja ne olisi tärkeä ottaa heti lähtötilanteessa ennen kloorauksen aloittamista

Käyttäjän kohtaaminen

- Eritasoisia käyttäjiä.....

Esim. elintarvikehuoneistot ja hammaslääkäriasemat käyttävät vettä työssään ja ovat avainasemassa epidemian katkaisussa

Kaikki kunnan alueella vettä käyttävät ihmiset

Paljon erilaisia kysymyksiä

- Mitä tehdään juoma-automaateille (limsakoneet ym.) ? Join vettä, koska sairastun, mitä oireita ? Join vettä, uskallanko lähteä lennolle illalla ? Kuka maksaa ? Voiko koiralle antaa kloorattua vettä ? Voiko astiat pestä koneessa ? Voiko kloorattua vettä heittää kiukaalle ? Minulla todettiin kuukausi sitten alkueläin suolistossa, oliko vesi jo silloin saastunutta ? Miksi tiedotettiin vasta tänään, kun näytteet otettiin eilen (tulosten valmistuminen kestää...) ?

Mitä on opittu

- Käyttämään mahdollisimman laajasti eri tiedotuskanavia internet, facebook, jaettavat infolaput, suorat puhelinsoitot erityiskäyttäjille (elintarvikehuoneistot, hammaslääkäriasemat), vaaratiedote
- Valmiita usein kysyttyä mallivastauksia, rauhallinen ote vastattaessa
- Ja armollisuutta itselle, tiedotetaan heti kun tiedetään ja kaikki mitä tiedetään, tulokset valmistuvat viiveellä eli myöhässä ollaan aina



Kiitos mielenkiinnosta

www.keskiuudenmaanymparistokeskus.fi